

AVISO DE PRIVACIDAD

Dando cumplimiento a lo dispuesto en Ley 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Venndelo S.A.S., identificada con Nit. 901.333.007-9, domiciliada en la Cra 53 No. 29 A 130 Piso 4 Medellín-Antioquia, en adelante, Venndelo, adopta la presente “Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales para el portal de contacto Venndelo”, en adelante la Política.

Los datos personales son tratados para:

Compradores/Pedidos:

- Captación de la dirección IP con el fin de guardar copia de la autorización de la recolección de datos personales.
- Identificar y validar la información personal del Comprador.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales pactadas con el Vendedor.
- Gestionar trámites: validar las órdenes de compra, comunicar información respecto al proceso de compra, envió, devolución, atención de garantías, solicitudes, quejas, reclamos.
- Calcular el valor del envió.
- Gestionar el cobro.
- Comunicar actualizaciones, novedades o eventos vinculados a las actividades de comercio electrónico que realice Venndelo o Encargados, sea de forma directa o indirecta.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos, hábitos de compra, geolocalización de los Compradores para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos y medios electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.



- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado con el vendedor.
- Para ofertas de servicios de valor agregado.
- Realizar campañas publicitarias y comerciales de la red de Vendedores de Venndelo.
- Compartir con el vendedor directo, proveedor y asociado según el caso, la información, pedido, proceso de compra y envío para que éste pueda gestionar trámites como; alistamiento, envío del pedido, facturación, gestión de novedades y/o devoluciones, campañas de marketing, remarketing y optimización.
- Compartir los datos con agencias de marketing con el fin de gestionar las novedades presentadas en el pedido.
- Realizar análisis de los hábitos de compra.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Venndelo tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) y para la ejecución de las mismas.
- Compartir los datos personales con los proveedores de servicios de logística de transporte, pasarelas de pago, recaudo del dinero, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Venndelo, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o programas de fidelidad, gestión de novedades y devoluciones entre otros.
- Recibir información comercial y publicitaria de nuestros socios de negocios Producciones Cosmovision S.A., Coordinadora Mercantil S.A., Mayorca Inversiones S.A., Mayorca Diversiones S.A.S. CONJUNTO INMOBILIARIO CALLE 50 SUR P.H y Coordiutil S.A.
- Entregar la información personal a los (el) tercero(s) con los (el) que se contrate el servicio de hospedaje o manejo de información (servidores ubicados dentro o fuera del país) con el fin de que éste(os) puedan cumplir con el objeto contractual.
- Realizar la transferencia nacional de datos personales con el vendedor directo, proveedor, asociado y comprador según el caso, de la información, pedido, proceso de compra y envío para que éste pueda gestionar trámites como; alistamiento, envío del pedido, campañas de marketing, remarketing y optimización, segmentación, analítica y estadística derivadas de los procesos de marketing, gestión de novedades y/o devoluciones de forma directa o a través de agencias de marketing o call centers, el ejercicio de los derechos del consumidor.

Venndelo recolectará y tratará los datos personales del Vendedor, entendiéndose por este Vendedor Directo, Proveedor y Asociado para las siguientes finalidades:

- Captación de la dirección IP con el fin de guardar copia de la autorización de la recolección de datos personales.
- Identificar y validar la información personal del Vendedor Directo, Proveedor y Asociado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales pactadas.
- Gestionar riesgos vinculados al lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico y corrupción.
- Gestionar el lugar de recogida y/o despacho del pedido.
- Reintegro del dinero.
- Gestionar trámites: validar las órdenes de compra, comunicar información respecto al proceso de compra, envío, devolución, atención de garantías, solicitudes, quejas, reclamos.
- Comunicar actualizaciones, novedades o eventos vinculados a las actividades de comercio electrónico que realice Venndelo o Encargados, sea de forma directa o indirecta.
- Desarrollar estudios internos sobre las ventas, pedidos, productos, comportamientos, geolocalización y de los Vendedores para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos y medios electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de facturas en relación con las obligaciones derivadas del uso de la aplicación.
- Para ofertas de servicios de valor agregado.
- Compartir con el vendedor directo, proveedor, asociado y comprador según el caso, la información, pedido, proceso de compra y envío para que éste pueda gestionar trámites como; alistamiento, envío del pedido, campañas de marketing, remarketing y optimización, segmentación, analítica y estadística derivadas de los procesos de marketing, gestión de novedades y/o devoluciones de forma directa o a través de agencias de marketing o call centers, el ejercicio de los derechos del consumidor.
- Realizar análisis de los hábitos de ventas, despacho, novedades y devoluciones.



- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Venndelo tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.
- Compartir los datos personales con los proveedores de servicios de logística de transporte, pasarelas de pago, recaudo del dinero, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Venndelo, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o programas de fidelidad, entre otros.
- Recibir información comercial y publicitaria de nuestros socios de negocios Coordinadora Mercantil S.A., Mayorca Inversiones S.A., Mayorca Diversiones S.A.S. CONJUNTO INMOBILIARIO CALLE 50 SUR P.H y Coordiutil S.A.
- Entregar la información personal a los (el) tercero(s) con los (el) que se contrate el servicio de hospedaje o manejo de información (servidores ubicados dentro o fuera del país) con el fin de que éste(os) puedan cumplir con el objeto contractual.
- Realizar la transferencia nacional de datos personales con el vendedor directo, proveedor, asociado y comprador según el caso, de la información, pedido, proceso de compra y envío para que éste pueda gestionar trámites como; alistamiento, envío del pedido, campañas de marketing, remarketing y optimización, segmentación, analítica y estadística derivadas de los procesos de marketing, gestión de novedades y/o devoluciones de forma directa o a través de agencias de marketing o call centers, el ejercicio de los derechos del consumidor.

DERECHOS DE LOS TITULARES

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Venndelo como Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.



e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Cuando Venndelo realice el Tratamiento de Datos Sensibles se realizará dando a cumplimiento a lo establecido en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013 y las demás disposiciones concordantes.

Cuando se recolectan datos personales sensibles, el titular tiene la facultad de dar respuesta o no a las preguntas que versen sobre este tipo de datos.

CANALES DE ATENCIÓN

Las personas cuyos datos hayan sido recolectados y/o tratados por Venndelo en virtud de la aplicación móvil Venndelo podrán ejercer su derecho de conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar los datos personales en los siguientes canales: Cra 53 # 29 a 130 Piso 4 o al correo electrónico: info@venndelo.com.

Venndelo expresamente informa que las redes sociales no son canales habilitados para atender consultas y reclamos de los titulares de los derechos.

