

TÉRMINOS Y CONDICIONES VENDEDOR

Última actualización 24/03/2020

Términos y Condiciones de uso del Portal de Contacto para “El Vendedor”

Consideraciones

Venndelo S.A.S identificada con Nit 901.333.007-9, domiciliada en la Cra 53 # 29a 130 piso 4 en Medellín, persona jurídica titular del portal de contacto para comercio electrónico Venndelo (“**Venndelo**”), donde se exhiben productos de vendedores para ser adquiridos por compradores, comunica los términos a los que se obliga la persona, en adelante El Vendedor, que, de forma libre, voluntaria y con plena autonomía decide vender productos a través de este portal de contacto para el comercio electrónico.

1.Descripción del Portal

A través de este portal cualquier persona de forma fácil puede ofertar y adquirir productos, nuevos o usados, la cual está dispuesta para la finalidad de comercio electrónico.

En esta actividad **Venndelo**, como titular y operador del portal **no** interviene en la relación contractual entre el Vendedor y el Comprador, su función se limita a suministrar una facilidad incorporada en esta para la realización de actividades de comercio electrónico y a actuar como prestador del servicio de recaudo del pago que se cause en cada transacción, logística de entrega y reembolso del dinero a través de la integración con aliados que soportan la operación.



Por tanto, el Vendedor interesado en vender productos propios o de terceros y el potencial Comprador o adquirente de estos entiende que la relación contractual de consumo se celebra exclusivamente entre el Vendedor y el Comprador, en la cual **Venndelo** no interviene. Por tanto, toda reclamación realizada entre las partes es ajena a **Venndelo**, quien sólo interviene facilitando el uso de las funcionalidades incorporadas en el portal.

1.1. Propiedad del Sitio Web

Este sitio web es propiedad de Venndelo, quien ostenta la titularidad sobre los derechos de autor y de propiedad intelectual sobre su contenido audiovisual, gráfico y textual o ha obtenido los derechos de explotación de ellos a través de acuerdos con terceros quienes le han concedido el uso de los mismos. Sin la autorización previa y escrita de Venndelo está prohibida la reproducción total o parcial, la traducción, inclusión, transformación, almacenamiento, transmisión o acceso a través de cualquier medio analógico, digital o de cualquier otra tecnología existente o por crearse, sobre cualquier propiedad o derecho relacionado con este sitio o sus contenidos. Todo el contenido de este portal está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial, así como por cualquier derecho de propiedad aplicable conforme lo permiten las leyes aplicables. Su titularidad recae sobre Venndelo o de los terceros que, por autorización expresa o mandato legal, han otorgado a Venndelo el derecho al uso o explotación de los mismos. El acceso, participación y uso de este sitio web, está regido por los términos y condiciones, así como las políticas de privacidad y políticas de tratamiento de datos en él contenidos, por tanto, se entienden conocidos y aceptados por los usuarios del sitio. Dichos términos y condiciones ostentan carácter vinculante por tanto es responsabilidad única del usuario consultarlos en cada momento. Se entiende por Usuario a toda persona que accede, use o participe de cualquier forma en el sitio, lo que implica su adhesión total e incondicional a sus términos y condiciones y a sus políticas aquí establecidas. El usuario deberá abstenerse de hacer uso del sitio web o cualquiera de sus partes o ventanas si en cualquier momento no estuviere de acuerdo total o parcialmente con las condiciones aquí establecidas, en caso contrario se presumirá que el Usuario los ha aceptado sin reserva y bajo su total responsabilidad.

2. Definiciones

Para efectos de contribuir a la interpretación de las políticas de uso, se incorporan las siguientes definiciones:



- **Comercio Electrónico:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.
- **Portal de Contacto:** Quien ponga a disposición una plataforma electrónica en la que personas naturales o jurídicas puedan ofrecer productos para su comercialización y a su vez los consumidores puedan contactarlos por ese mismo mecanismo, deberá exigir a todos los oferentes información que permita su identificación, para lo cual deberán contar con un registro en el que conste, como mínimo, el nombre o razón social, documento de identificación, dirección física de notificaciones y teléfonos. Esta información podrá ser consultada por quien haya comprado un producto con el fin de presentar una queja o reclamo y deberá ser suministrada a la autoridad competente cuando esta lo solicite.
- **Comprador:** Es la persona natural que decide aceptar la oferta que ha comunicado un vendedor, que se materializa a través de un contrato de compraventa cuando la persona adquiere el producto.
- **Vendedor:** Usuario, persona natural o jurídica que comunica una oferta de un producto propio o de terceros, ya sea en calidad de Vendedor Directo, Asociado o Proveedor según el caso.
- **Vendedor Directo:** Usuario, persona natural o jurídica que comunica una oferta de un producto propio en su tienda.
- **Proveedor:** Usuario, persona natural o jurídica que de forma voluntaria comparte sus productos con usuarios Asociados, para que estos los oferten en su tienda a cambio de un beneficio económico previamente pactado.
- **Asociado:** Usuario, persona natural o jurídica, que de forma voluntaria, oferta y vende productos de un usuario Proveedor por un beneficio económico sobre la venta del producto, previamente establecido por el Proveedor.
- **Usuario:** Son considerados usuarios todos los individuos que interactúan con la plataforma bajo cualquier modalidad, entiéndase Vendedor, independiente de la modalidad de venta ejercida.
- **Venndelo S.A.S.:** Es la sociedad titular de la plataforma Venndelo que actúa como mero canal para facilitar actividades de comercio electrónico.
- **Recaudo del pago:** Es la actividad que realiza **Venndelo** o un tercero delegado por éste como recaudador del dinero correspondiente a una transacción originada en el contrato celebrado entre el Vendedor y el Comprador de un producto a través de Venndelo.
- **Costo de uso del portal:** Corresponde al costo único que cobra la plataforma cuando se adquieren productos a través de la misma. Dicho costo es asumido por

el Comprador, el cual solo se genera cuando el producto ha sido efectivamente pagado y entregado al Comprador.

- **Mensaje de datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.
- **Sistema de información:** Se entenderá por tal todo programa informático utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de cualquier forma los mensajes de datos que contienen información vinculada en esta plataforma.
- **Producto:** Bien que puede ser exhibido por los usuarios de la plataforma Venndelo.
- **Pedido:** Orden de compra de un producto.
- **Precio del Producto:** Corresponde al valor del producto exhibido en la plataforma con todos los impuesto incluidos.
- **Devolución por entrega no efectiva:** Se entiende por ésta, los pedidos que no pueden ser entregados efectivamente al Comprador de acuerdo a las políticas establecidas por la transportadora.
- **Costo por devolución de entregas no efectivas:** Corresponden al valor que cobra la transportador por el flete de llevar la mercancía al destinatario y el flete de retornarla al remitente en caso tal de no lograrse la entrega efectiva del envío. Dicho costo es asumido por la tienda que realizó la venta.

3. Ámbito del Portal

La aceptación de estos términos implica que el Vendedor que decide usar esta plataforma para ofertar sus productos se somete de manera inequívoca a estos y por tanto se obliga tanto, con el Comprador, como con **Venndelo** a lo aquí pactado.

Los presentes términos y condiciones son vinculantes para el Asociado, quienes deberán acogerse a las políticas aquí establecidas.

Los Vendedores podrán utilizar la plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

El Vendedor conoce y acepta que estos Términos y Condiciones son puestos a su disposición a través de soporte electrónico y que su aceptación electrónica y toda la actividad dentro de la cuenta de Venndelo podrá ser usada por **Venndelo** ante las

autoridades administrativas o judiciales como elementos probatorios de la relación jurídica existente conforme a la normatividad vigente.

4. Registro como Vendedor Directo, Proveedor y/o Asociado en la plataforma.

Antes de realizar la venta de un producto a través de la plataforma Venndelo, la persona mayor de edad o jurídica debe realizar la creación de cuenta, en la cual se solicitan los siguientes datos:

-Correo electrónico:

-Nombre de la tienda:

-Contraseña:

Una vez suministrada esta información el Vendedor debe configurar los datos de facturación y reembolso para lo cual registrará los siguientes datos:

-Tipo de persona: Si es una personal natural o jurídica

-Nombre y Apellido o Razón Social

-Tipo de documento

-Número de documento o de identificación tributaria (NIT)

-Correo electrónico corporativo

-Teléfono o celular de contacto

-Domicilio fiscal

-Nombre de la tienda

Contraseña:

*El número de documento ingresado solo podrá ser modificado previa solicitud a Venndelo.



Así mismo, el Vendedor diligenciará los datos de recogida: Este campo corresponde a la información necesaria para que la transportadora pueda recoger los pedidos generados en la tienda del Vendedor.

Persona natural:

-Teléfono o celular

-Ciudad

-Dirección de despacho:

Persona Juridica

-Nombres y Apellido de contacto

-Teléfono o celular de contacto

-Ciudad

-Dirección de despacho

Una vez finalizado el proceso de registro se crea la cuenta, a la cual se le asigna un nombre de usuario y contraseña. Este nombre de usuario y contraseña podrá ser compartido con las personas que el titular autorice, debiendo ser éstas personas de al menos de dieciocho (18) años de edad. El Vendedor será el único responsable por toda la actividad que ocurra en su cuenta Venndelo y se obliga a mantenerla confidencial. La información que debe suministrarse debe ser veraz, cierta y completa, la cual se requiere para efectos contractuales, legales y vinculados a las finalidades autorizadas. **Venndelo** se reserva el derecho de solicitar información adicional, la cual puede ser requerida para efectos legales, contractuales, gestión de riesgos, lavado de activos, SARLAFT y cumplimiento de normatividad interna y buenas prácticas.

Por tanto, es responsabilidad de quien suministra los datos personales que la información ingresada sea fidedigna. Este acto propio de cada persona natural o jurídica que se registre como Vendedor exime de cualquier responsabilidad a **Venndelo** por la calidad de estos. **Venndelo** asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato personal. El Vendedor será responsable por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrán dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a **Venndelo** o terceros. La persona

que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley establece.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Vendedores Directos, Proveedores y Asociados están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de Venndelo.

5. Cesión

Al aceptar estos Términos y Condiciones El Vendedor acepta ceder todos los saldos, ingresos, débitos y créditos que hayan sido generados por transacciones realizadas en la plataforma hasta el 31 de marzo de 2020 con cargo Coordiutil S.A. a Venndelo S.A.S a partir del 1 de abril de 2020.

6. Oferta mercantil directa

Al momento de subir los productos a la plataforma, el Vendedor Directo deberá incluir en el precio publicado los impuestos a los que hubiere lugar de acuerdo a la legislación colombiana. Entiende el Vendedor Directo que la propuesta u oferta de un producto, una vez comunicada a través de los canales habilitados en esta plataforma, lo obliga legalmente en la medida que esta adquiere el carácter de irrevocable, razón por la cual no puede retractarse. El retracto de la oferta implica indemnizar los perjuicios originados en la revocación de la oferta.

En este sentido, el Vendedor Directo una vez comunicada la oferta debe sostener el precio fijado, garantizar las características del producto cumplir con la información suministrada sobre las condiciones del producto. Es deber del Vendedor Directo asesorarse respecto de las ofertas mercantiles que comunique a través de esta plataforma, al igual sobre las cargas tributarias que la venta del producto implica. En los casos donde el Vendedor Directo sea responsable del iva deberá incluirlo en el precio del producto y será responsabilidad de éste cumplir con las obligaciones tributarias existentes en la materia. El manejo de impuestos y responsabilidades tributarias es del Vendedor Director.



7. Dropshipping-Oferta mercantil a través de terceros (Asociados)

Dropshipping es la modalidad de venta, donde el Usuario vende productos de un tercero.

Bajo esta modalidad el usuario Asociado es quien vende productos compartidos de un Proveedor, por un beneficio económico que ha sido previamente establecido por el Proveedor. El Proveedor al compartir sus productos usando los canales habilitados en esta plataforma, definirá de forma voluntaria el beneficio económico a otorgar a los Asociados de sus productos ofertados, el cual solo aplica sobre el precio de venta del producto (impuestos incluidos, si aplican), en ningún caso respecto del valor del transporte. El beneficio económico establecido por el Proveedor figurará como una propuesta para el Asociado, de la cual este último podrá aceptar o rechazar, por lo tanto, al aceptar la propuesta acepta que el beneficio económico ofrecido es el que fue previamente publicado y no podrá hacer reclamaciones posteriores a la transacción.

El Proveedor es el responsable de realizar el envío del producto, pero es el Asociado quien deberá enviar el documento de venta (factura o documento equivalente, legalmente permitido) al Comprador. El Proveedor generará el documento de venta al Asociado por el valor a percibir por el producto (descontando el beneficio económico otorgado al asociado). La plataforma notificará cuando la entrega del producto ha sido efectiva para que tanto el Asociado como el Proveedor generen el respectivo documento.

El Asociado al publicar el producto del Proveedor se obliga a la oferta comunicada por el Proveedor, por lo tanto, entiende y acepta las implicaciones legales de retractarse de la oferta.

La plataforma permite establecer cuando una compra ha sido realizada a partir de la gestión hecha por el Asociado del producto ofertado por el Proveedor; en estos casos, el Proveedor entiende que queda obligado a reconocer el beneficio económico definido y prometido al Asociado. En este sentido, el Proveedor acepta la deducción del beneficio económico prometido al que se obligó con la red de Asociados. De acuerdo con la obligación asumida por el Proveedor respecto del Asociado, **Venn delo** deducirá el beneficio económico y procederán a entregar la suma de dinero causada en virtud de la relación contractual entre el Proveedor y el Asociado.

Los términos y condiciones mencionadas en el numeral anterior (quinto) igualmente se aplicarán cuando la oferta mercantil se realice a través de terceros. En los casos donde el Proveedor sea responsable del iva deberá incluirlo en el precio del producto que será facturado al asociado y será responsabilidad de éste cumplir con las obligaciones tributarias existentes en la materia.

7.1. Relación de Consumo entre el Asociado y el Comprador

Entiende el Asociado que al ofertar y vender productos del Proveedor hace parte de la cadena de comercialización, por lo que será responsable de todas las obligaciones y responsabilidades como expendedor de los productos frente al Comprador.

8. Resumen del pedido y facturación

Una vez realizada la venta del producto por medio de la plataforma, está envía via correo electrónico al Comprador un resumen de la compra.

8.1. El Vendedor es el responsable de generar la factura o documento equivalente según su condición tributaria y lo que exija la ley al Comprador por el valor total del producto(s). Esta podrá ser enviada de manera física o vía correo electrónico al Comprador.

8.2. Para las ventas a través de Asociado, El Proveedor es el responsable de generar la factura o documento equivalente según su condición tributaria y lo que exija la ley al Asociado, por el valor del producto descontado el beneficio económico del Asociado. Esta debe ser enviada por El Proveedor vía correo electrónico al Asociado, una vez la plataforma informe que el producto ha sido efectivamente entregado y pagado.

Por su parte, El Asociado es el responsable de generar la factura o documento equivalente según su condición tributaria y lo que exija la ley al Comprador por el precio de venta que aparece publicado del producto, la cual deberá ser enviada vía correo electrónico al Comprador, una vez la plataforma le informe que el producto ha sido efectivamente recibido por el Comprador.



Venndelo no emite facturas por la venta de productos toda vez que es una plataforma electrónica que permite a sus usuarios ofrecer productos para que sean adquiridos por compradores, pero no comercializa los productos de sus usuarios.

9. Servicio de Recaudo

9.1. El Vendedor deberá pagar a **Venndelo** una tarifa por el uso de la plataforma.

9.2. La tarifa corresponde al diez por ciento (10%) sobre el valor total de la suma pagada por el Comprador, suma que comprende el valor del producto (impuestos incluidos) y flete de transporte.

9.3. El Cobro de la tarifa se efectúa en cada transacción exitosa.

9.4. Este cobro incluye los siguientes costos: 1. Uso de la pasarela de pagos (costo por transacción), 2. Gastos financieros (reembolsos, traslados de dinero, costos de franquicias), 3. Administrativos (gestión de transacciones ante pasarela de pagos, gestión de retractos y ventanas de contracargo) 4. Impositivos a que haya lugar (4 por mil, entre otros), y son parte del servicio prestado por **Venndelo**. Este costo por servicio de recaudo aplica a partir del momento en que El Vendedor inicia las ventas en la plataforma Venndelo.

9.5. El Vendedor autoriza irrevocablemente a **Venndelo** para que efectúe el descuento del Servicio de Recaudo de sus Ingresos por cada transacción efectiva que se realice.

9.6. Para las ventas a través de Asociado el Servicio de Recaudo se cobra al Proveedor.

9.7. Aplican las tarifas que estén vigentes al momento de la aceptación de estos Términos y Condiciones o cuando se notifiquen las nuevas tarifas aplicables. **Venndelo** deberá notificar con al menos quince (15) días de antelación a la fecha efectiva del incremento.

9.8. En el evento en que **Venndelo** no pueda efectuar el descuento del servicio de recaudo al momento de la transacción, **Venndelo** podrá descontarla de otra transacción o de aquellos ingresos pendientes de Desembolso. En todo caso, el Vendedor siempre quedará obligado a pagar directamente a **Venndelo** el valor del Servicio de Recaudo que no pueda ser descontada.



10. Descuentos

Cada vez que se procese una transacción efectiva, a los ingresos brutos que esta transacción represente, se le realizarán los respectivos Descuentos; por lo tanto, al Vendedor solo se le desembolsará los ingresos netos. Se entienden por Descuentos el Servicio de Recaudo, los costos por devoluciones por entregas no efectivas, beneficio económico para el Asociado, las reversiones, y los contra cargos.

11.Devoluciones por entregas no efectivas

Cuando no sea posible la entrega efectiva del pedido de acuerdo a las políticas de la transportadora, se genera un cobro de flete en razón de la devolución de acuerdo a la tarifa de la transportadora, independientemente de la gestión directa realizada por el Vendedor o a través del sistema de Gestión de Novedades de la transportadora. Dicho costo es asumido en su totalidad por la tienda desde la cual se generó la venta. A la solicitud de reintegro, **Vendelo** mediante anexo enviado al correo electrónico comunicarán las devoluciones por entregas no efectivas que se cobraron.

Cuando se presente una devolución no se genera el cobro por servicio de recaudo.

El Vendedor autoriza a **Vendelo** para realizar la deducción del cobro por las devoluciones del dinero recaudado. Para tal efecto, **Vendelo**, una vez solicitado el reintegro por parte del Vendedor procesa el reintegro y deduce de éste el valor de las devoluciones reportado por la transportadora, reintegrando al Vendedor el saldo restante.

Si el costo de las devoluciones es igual al dinero recaudado por El Vendedor, el dinero recaudado se imputa en su totalidad al pago de las devoluciones. Cuando el valor de las devoluciones es superior al dinero recaudado, el dinero recaudado se imputa al pago de las devoluciones, quedando El Vendedor con un saldo pendiente de pago (por devoluciones de entregas no efectivas) que es imputado en el reintegro siguiente.

12. Siniestros



En caso de algún siniestro, es decir, que el producto durante el transporte por responsabilidad de la transportadora sufra una avería, daño o pérdida, **Venndelo** se lo comunicara al Vendedor. Para el efecto, **Venndelo** se comunicará con el Vendedor para solicitarle la documentación correspondiente a la indemnización.

El valor a indemnizar será hasta por el valor declarado del producto, según la novedad [es decir, la avería, la pérdida o daño] que se haya presentado. **Venndelo** gestionará ante la transportadora la indemnización, el valor indemnizado es una tasación realizada por la transportadora y sus políticas establecidas con **Venndelo**, dónde **Venndelo** actúa como mero gestor.

Cuando en la compra se haya utilizado un método de pago anticipado, se procederá con la reversión del pago al comprador, el tiempo de reversión del dinero será el establecidos por la entidad bancaria correspondiente.

Cuando la venta se realice a través de Asociados, la reclamación del siniestro será gestionada directamente con el Proveedor.

13. Saldos

Saldo en Canje: Corresponde al dinero de las ventas de pedidos pagados que aún no han sido entregados o que una vez entregados aún no han cumplido con el tiempo requerido para ser liberado para reintegro.

Saldo disponible para reintegro: Es el dinero de las ventas efectivas (pagadas y entregadas) que han cumplido con los 8 días (calendario) requeridos y que pueden ser solicitados para reintegro en cualquier momento.

Saldo total: Es la suma del saldo en canje y el saldo disponible para reintegro.



14. Reintegros

14.1. Modalidades de Reintegro y Proceso de Inscripción

La plataforma ofrece 2 modalidades de reintegro:

1. Cuenta Bancaria
2. Nequi (Bancolombia)

14.2. Condiciones para Reintegros

- i. Para configurar la modalidad de reintegro el Vendedor debe ingresar a Menú / Mi cuenta / Configurar modalidades de reintegro. Una vez configurada la modalidad el proceso de inscripción y validación de esta es de 3 días hábiles. Una vez aprobada la modalidad de reintegro se podrán solicitar los reintegros. Los reintegros se efectuarán a los 3 días hábiles siguientes a la solicitud de reintegro.
- ii. Para las modalidades de reintegro el titular de la cuenta bancaria o Nequi debe corresponder al mismo usuario registrado como Vendedor en la plataforma. Cuando la información no coincida la inscripción de la modalidad y/o el pago será rechazado.
- iii. El Vendedor exonera a **Venndelo** de cualquier responsabilidad en relación a reintegros erróneos o que no resulten exitosos debido al suministro impropio de información por parte del Vendedor.
- iv. **Venndelo** sólo realizarán reintegros en la cuenta registrada Venndelo.
- v. El Vendedor puede solicitar el reintegro, únicamente, de los ingresos netos que aparecen marcados como saldo disponible para reintegro en la plataforma.
- vi. Cuando el Vendedor tenga ingresos pendientes de reintegro y éste ha estado inactivo por un periodo superior a doce (12) meses desde la última transacción, autoriza de forma irrevocable a **Venndelo** para desembolsar en la última modalidad de reintegro que aparecía registrada en la cuenta.
- vii. Cuando el Vendedor Directo, Proveedor y Asociado escojan como opción de reembolso transferencia bancaria, se recomienda anexar el RUT correspondiente.

Cuando el valor de los reembolsos por cualquier modalidad en el periodo de un año supere el valor de 1.400 uvt es obligatorio anexar el RUT y los reembolsos se suspenderán hasta cumplir con dicho requisito.

14.3. Rechazo del pago

Una vez solicitado el reintegro por el Vendedor la plataforma válida el mismo, de encontrarse inconsistencias en los datos suministrados dentro de la “modalidad de reintegro”, o se excedan los topes máximos en el mes de acuerdo a la modalidad de reintegro inscrita, Venndelo rechaza la solicitud.

El Vendedor es informado de lo anterior, mediante correo electrónico. Para solicitar nuevamente el reintegro el Vendedor debe realizar un nuevo registro de modalidad con los datos correctos y se sujetará a los plazos establecidos en el literal i del numeral 12.2.

15. Retracto

El Vendedor Directo, Proveedor, y Asociado aceptan que el Comprador puede ejercer el derecho de retracto dentro de un plazo de 5 días hábiles desde la entrega del producto, asumiendo el Comprador los gastos de envío (ida y reversa). De haberse gestionado la venta por medio de un Asociado, la contraprestación económica a favor de este debe ser reembolsada al Comprador. El Asociado debe gestionar con el Proveedor la devolución del dinero restante, con el fin de reembolsar a el Comprador el valor total cancelado **excluyendo** el costo de envío y el uso de la plataforma.

Cuando por error del Proveedor en el despacho se genere el retracto de compra y la venta se haya realizado por medio de un Asociado, El Asociado se comunicará con el Proveedor para realizar el reembolso del dinero al Comprador. El Proveedor debe reembolsar el valor total cancelado por El Comprador a este último. Asumiendo el Proveedor la contraprestación económica a favor del Asociado, el servicio de recaudo de la plataforma, los fletes de transporte tanto de ida como de reversa y costo por uso de la plataforma.

Cuando en dicha circunstancia el Comprador desee cambiar de producto por otro y

hubiera una diferencia entre el valor del original y el nuevo el Comprador deberá cancelar la diferencia, en cualquier caso, si el valor del nuevo pedido es inferior al del pedido inicial el Proveedor reembolsará la diferencia de precio, lo anterior por sus propios medios.

15.1 Derecho de retracto en venta a través de Asociado

En virtud del ejercicio del derecho de retracto, El Asociado debe reembolsar el beneficio económico que recibió por la compra al Comprador y gestionar con el Proveedor el reembolso del dinero restante, en el entendido de reembolsar al Comprador el valor total del producto **sin** los costos del envío y de uso de la plataforma. El costo del envío de ida y de reversa será asumido por el Comprador.

Cuando se generen conductas inapropiadas del Asociado o el mismo incumpla con las obligaciones aquí pactadas **Venndelo** podrá inactivar la tienda del Asociado.

16. Propiedad sobre el producto

El Vendedor Directo y Proveedor manifiestan de forma expresa que tiene el derecho de propiedad sobre el productos ofertado a través de esta plataforma.

Venndelo expresa que está prohibida la venta de productos originados en la violación de la ley e inhabilitará la tienda inmediatamente de comprobarse lo anterior. En tal sentido, **Venndelo** informa que prestarán toda la colaboración a las autoridades competentes y suministrarán la información que éstas les requieran para la investigación de un hecho delictivo o conducta contraria a derecho.

17. Obligaciones del Vendedor

Son obligaciones del Vendedor las siguientes: (i) Informar al Comprador las características del producto ofertado; (ii) Cumplir con las obligaciones legales vigentes en materia de protección al consumidor; (iii) Cumplir los términos y condiciones de uso de esta

plataforma; (iv) Entregar al Comprador el recibo, factura o documento equivalente según lo exija la ley por los productos adquiridos v) Cumplir con las normas vigentes en materia aduanera cuando ello sea aplicable; (v) Ofertar productos que cumplan con las normas de Invima cuando esta sean aplicables; (vi) Proteger la contraseña de acceso a la plataforma; (vii) Respetar el régimen legal vigente en materia de prevención del narcotráfico, lavado de activos y financiación del terrorismo; (viii) Cumplir con las obligaciones tributarias; ix) Cumplir con las demás obligaciones legales vigentes en Colombia. x) Garantizar a los consumidores el ejercicio de sus derechos de acuerdo a lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas que lo modifiquen o adicionen. xi) Ejecutar las actualizaciones a la versión más reciente del software y actualizaciones de seguridad para usar adecuadamente la plataforma y mantener actualizada.

18. Productos permitidos

El Vendedor es responsable de la legalidad y legitimidad de los productos que ofrezca a través de **Venndelo**. **Venndelo** no asume ninguna responsabilidad por los productos ofrecidos mediante Venndelo que infrinjan la ley.

Los productos ofertados deben ser transportables.

De acuerdo a la tabla a continuación los productos prohibidos no son comercializables y los que están restringidos se debe cumplir con la certificación que acredite que se puede comercializar, por lo tanto, es responsabilidad de Vendedor Directo, Proveedor contar con la debida autorización por las autoridades competentes y aprobación por parte de **Venndelo** para comercializarlo.

Venndelo podrá retirar publicaciones de productos que se encuentre prohibidos o no cuenten con la debida autorización, así como inhabilitar la tienda.

Venndelo se reserva el derecho de inhabilitar una tienda por malas prácticas en la actividad realizada.

Los siguientes productos **no** podrán ser comercializados mediante Venndelo:



COD CIU	ACTIVIDADES PROHIBIDAS
722	Extracción de oro y otros metales preciosos
729	Extracción de otros minerales metalíferos no ferrosos n.c.p.
820	Extracción de esmeraldas, piedras preciosas y semipreciosas
2421	Industrias básicas de metales preciosos
2520	Fabricación de armas y municiones
3830	Recuperación de materiales
4662	Comercio al por mayor de metales y productos metalíferos
990	Actividades de Apoyo para otras actividades de explotación de Minas y Canteras
4665	Comercio al por mayor de desperdicios, desechos y chatarra
6614	Actividades de las casas de cambio
6615	Actividades de los profesionales de compra y venta de divisas
6810	Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados



6820	Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata
9200	Actividades de juegos de azar y apuestas
----	Actividades de uso medicinal o científico del cannabis
----	Animales exóticos
----	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales
----	Tráfico de órganos
----	Venta de Piedra Preciosas / Bisutería de Alto Valor

Los siguientes productos requieren autorización especial para ser comercializados

COD CIU	ACTIVIDADES RESTRINGIDAS
2011	Fabricación de sustancias y productos químicos básicos
2029	Fabricación de otros productos químicos n.c.p.



4511	Comercio de vehículos automotores nuevos
4512	Comercio de vehículos automotores usados
4530	Comercio de partes, piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores
4620	Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias; animales vivos
4631	Comercio al por mayor de productos alimenticios
4632	Comercio al por mayor de bebidas y tabaco
4641	Comercio al por mayor de productos textiles; productos confeccionados para uso doméstico
4651	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática
4652	Comercio al por mayor de equipo, partes y piezas electrónicos y de telecomunicaciones
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco
4724	Comercio al por menor de bebidas y productos de tabaco, en establecimientos especializados
4741	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos



	especializados
4742	Comercio al por menor de equipos y aparatos de sonido y de video, en establecimientos especializados
4772	Comercio al por menor de todo tipo de calzado y artículos de cuero y sucedáneos del cuero en establecimientos especializados.
5621	Catering para eventos
5820	Edición de programas de informática (software)
6209	Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos
----	Productos Naturales
----	Medicamentos de venta con receta
----	Medicamentos de venta libre
----	Suplementos dietarios
----	Venta de Software

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones en el momento del registro el Vendedor acepta las políticas aquí contenidas.



19. Bodega de Productos

Funcionalidad de la plataforma que permite a los usuarios (Proveedores) compartir sus productos otorgando un beneficio económico sobre el valor del producto (con impuestos incluidos) para que usuarios Asociados puedan arrastrarlos a su tienda y vender los mismos a cambio del beneficio económico.

Para poder compartir los productos a la bodega, estos deben cumplir con mínimo con los siguientes requisitos:

1. La fotografía, debe corresponder específicamente al producto que se ofrece.
2. La foto de portada del producto (primera foto del carrete) debe ser en fondo blanco y visible sin ningún tipo de textos, gráficos, animaciones o cualquier elemento que contamine visualmente la imagen.
3. Contener una descripción clara, concisa y completa de las características del producto (estado si es nuevo usado, tamaño, marca, modelo, color, con que viene y demás características relevantes.)
4. Otorgar un beneficio económico considerable al Asociado.
5. El producto debe estar ofrecido en la categoría y subcategoría apropiada.
6. Está prohibida la inclusión dentro de la publicación de cualquier dato personal del proveedor o línea de contacto directo.
7. La publicación NO puede contemplar en ninguna parte, marcas y logos del proveedor, a menos que estas se encuentren grabadas en el producto.
8. Contar con un inventario de mínimo 50 unidades
9. Garantizar el alistamiento oportuno de los pedidos generados por los asociados
10. Cumplir con las garantías que se deriven de ventas compartidas efectuadas.

Venndelo realizará una validación previa para aceptar la publicación del producto en la Bodega y es a discrecionalidad de **Venndelo** aceptar o no el producto. Así mismo, **Venndelo** podrá eliminar productos publicados cuando considere que se incumple con los presentes términos y condiciones, la ley o que considere inapropiados por alguna razón a su entera discreción y en ocasiones podrá inhabilitar el usuario.

20. Propiedad Intelectual



20.1. El Vendedor que decida usar la plataforma se obliga a cumplir con las disposiciones legales que protegen la propiedad intelectual y marcaria. Por tanto, se obliga a que toda la información que ingrese en la plataforma respete los derechos de propiedad intelectual. **Venndelo** se declara exenta de responsabilidad respecto a las declaraciones realizadas por el Vendedor frente a la materia.

20.2. Venndelo y sus licenciantes son propietarios exclusivos de todos los derechos, títulos e intereses en las patentes, derechos de autor (incluidos los derechos sobre obras derivadas), derechos morales, derechos de publicidad, marcas registradas o marcas de servicios, logotipos y diseños, secretos comerciales y otra propiedad intelectual incorporada por o contenida en la plataforma en adelante Propiedad Intelectual.

20.3. En estos Términos y Condiciones, el término Propiedad Intelectual significa todos los derechos de patente, derechos de autor, derechos morales, derechos de publicidad, marcas registradas, derechos de marca comercial y de marca de servicio, buena voluntad, derechos de secreto comercial y otros derechos de propiedad intelectual que pueden existir ahora o aparecer en el futuro y todas sus solicitudes, registros, renovaciones y ampliaciones, según las leyes de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción.

20.4. A los usuarios les ha sido otorgada una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para acceder electrónicamente y usar la plataforma, de conformidad con lo autorizado en los presentes Términos y Condiciones. **Venndelo** puede hacer actualizaciones de software para la plataforma, las cuales El Vendedor deberá instalar para seguir usando la plataforma. Las actualizaciones de la plataforma pueden requerir términos adicionales, los cuales le serán comunicados previamente.

20.5. Venndelo y sus licenciantes no le venden al Vendedor ni éste ni tiene derecho a sublicenciar la Propiedad Intelectual de **Venndelo** y la de sus licenciantes. **Venndelo**, bajo su entera discreción, se reservan el derecho de revocar o rescindir esta licencia en cualquier momento si el Usuario usa la Propiedad Intelectual de **Venndelo** o la de sus licenciantes de la forma prohibida por estos Términos y Condiciones.

20.6. El Vendedor no puede: (i) reclamar o registrar la Propiedad Intelectual de **Venndelo** o de sus licenciantes en su nombre o en nombre de otros, (ii) otorgar una licencia de cualquier derecho sobre la Propiedad Intelectual de **Venndelo** o de sus licenciantes, (iii) importar o exportar cualquier Propiedad Intelectual de **Venndelo** o de sus licenciantes a una persona o país en violación de las leyes de control de exportación de cualquier país, (iv) usar la Propiedad Intelectual de **Venndelo** o de sus licenciantes de una manera que viole las leyes o estos Términos y Condiciones, o (v) intentar hacer cualquiera de las anteriores restricciones.

21. Ausencia de participación en la relación de consumo

El Vendedor entiende que la relación contractual de consumo se celebra exclusivamente entre el Vendedor Directo, Asociado y Proveedor y Comprador, en la cual **Venndelo** no interviene salvo en lo relativo a la prestación del servicio de recaudo. Por tanto, toda reclamación realizada entre las partes es ajena a **Venndelo**, quien sólo interviene facilitando el uso de la plataforma al Vendedor Directo, Proveedor, Asociado y al Comprador.

22. Gestión de Novedades

Venndelo no gestiona ninguna novedad presentada en la entrega de los pedidos. Para la gestión de las mismas Venndelo envía un reporte diario al Vendedor que contiene: causal de novedad, nombre del comprador, teléfono y dirección. El Vendedor debe gestionar directamente las novedades presentadas con el Comprador e indicarnos la solución a través del correo electrónico: servicioalcliente@venndelo.com.

23. PQRS

Para peticiones, quejas, reclamos o solicitudes El Vendedor podrá contactarse al correo servicioalcliente@venndelo.com. **Venndelo** cuenta con un término de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente al que se recibió el correo para dar respuesta.

24. Responsabilidad del Vendedor

El Vendedor es responsables de la información vinculada a la oferta mercantil que realicen a través de la plataforma. Así mismo, son responsables de la revocación de la oferta

y deberán indemnizar los perjuicios que cause. Por tanto, **Venndelo** no es responsable del cumplimiento de la oferta mercantil.

Venndelo entregará el dinero originado en las transacciones económicas realizadas respecto de un producto de acuerdo a lo aquí pactado, previa las deducciones aquí establecidas.

Venndelo no es responsable de los perjuicios originados en problemas de comunicación, errores en los sistemas de información que soportan o virus creados por terceros. Es responsabilidad del Vendedor Directo, Proveedor, Asociado y Comprador adoptar mecanismos de seguridad informática en los equipos que utilice para ingresar a esta plataforma. En aquellos casos de no disponibilidad de la plataforma a **Venndelo** procurará restablecer está en el menor tiempo posible.

En los eventos originados en hechos de terceros, aspectos técnicos, fuerza mayor o caso fortuito **Venndelo** no es responsables de los perjuicios que tales situaciones originen.

Venndelo no es responsable de los daños generados por terceros resultado de la violación de normas legales, ataques informáticos, normas de propiedad intelectual y uso de información propiedad de terceros.

En caso de tener conocimiento o ser informado acerca del comportamiento del Vendedor Directo, Proveedor Asociado o Comprador relacionados con la remisión de mensajes de datos ofensivos, discriminatorios y/o contrarios a la ley, la moral y buenas costumbres procederá a bloquear temporalmente la cuenta de registro de estos, hasta tanto no se aclare tal situación. De reincidirse en tales conductas **Venndelo** cancelará el registro de forma definitiva.

25. Inhabilitación de usuario

Venndelo podrá inhabilitar usuarios inmediatamente a su entera discreción. Así mismo, cuando considere que los usuarios incumplen con las políticas aquí establecidas, infringen la normatividad tributaria, protección al consumidor, protección de datos, derechos de propiedad intelectual y de autor, generan grandes cantidades de novedades de

transporte en relación a sus ventas, realicen malas prácticas, o conductas inapropiadas a su exclusivo criterio. El usuario quedará inicialmente suspendido y en la tienda no se podrán realizar más pedidos. Una vez se hayan entregados todos los pedidos en curso y generado los cruces de saldo con las devoluciones, el saldo disponible será reembolsado a la última modalidad de pago inscrita y el usuario se inhabilitará permanentemente. El documento de identidad o identificación tributaria asociado al usuario quedará vetado de la plataforma.

Venndelo podrá desactivar una cuenta de usuario y el acceso cuando en un periodo igual o superior a doce (12) meses seguidos desde la última transacción registrada, el Usuario no ha hecho uso de la plataforma y no tiene desembolsos pendientes de procesar.

26. Políticas de Envío

Venndelo integra su operación logística a través de aliados que prestan el servicio de transporte. Para el efecto, **Venndelo** a celebrado contrato de mandato con cada uno de los aliados, por lo cual, **Venndelo** factura el costo del servicio de transporte en su calidad de mandatario, según las instrucciones y los valores determinados por el transportador mandante. Por lo tanto, las condiciones del servicio, garantías, siniestro, indemnizaciones se sujetarán a lo pactado por **Venndelo** y sus aliados de transporte.

27. Política de Pasarela de Pagos

Venndelo integra su pasarela de pagos con el operador Wompi. Para el efecto **Venndelo** ha celebrado un Contrato con esta entidad para la prestación del servicio. Al utilizar la plataforma el Vendedor se obliga a las condiciones de servicio pactadas.

28.Registro de Datos Personales de Terceros por Parte del Vendedor

Cuando El Vendedor registre en la plataforma Venndelo datos de terceros, El Vendedor declara que cuenta con la debida autorización por parte de los titulares



para la recolección de estos. El tratamiento de estos datos personales se sujetará a las finalidades definidas en la Política de Tratamiento de Datos de Venndelo y las finalidades propias definidas por el Vendedor. **Venndelo** actúa en esta circunstancia como Encargado de los datos, por lo que es deber del Vendedor cumplir con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas que lo modifiquen o complementen.

Cuando en el ejercicio del derecho de Hábeas Data se presente alguna queja y/o reclamación por parte de los titulares, será el Vendedor quien en este caso deberá dar respuesta a la misma. De ser requerido El Vendedor suministrará a Venndelo copia de la debida autorización para el uso de datos personales. El Vendedor mantendrá indemne a Venndelo en el evento que sea requerido por cualquier concepto, por posibles investigaciones y sanciones en virtud del Derecho de Hábeas Data. Por lo tanto, El Vendedor, se obliga con la aceptación de la presente Política a sustituir extraprocesal, procesal, económicamente a **Venndelo** en el evento en que sea requerida por cualquiera de los anteriores conceptos.

29. Límite de Responsabilidad

Venndelo no da garantía de acceso o uso ininterrumpido de Venndelo. La prestación de los servicios de la plataforma está sujeta a fallas técnicas o de cualquier otra índole, ajenas a **Venndelo**. **Venndelo** no es responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualquier daño indirecto, punitivo, incidental, moral, especial, emergente, lucro cesante, pérdidas de oportunidad de negocio o ventas o pérdidas de reputación que resulten del uso, inhabilidad para usar Venndelo o por la indisponibilidad de Venndelo. Tampoco será responsable por cualquier daño que resulte de o esté relacionado con el hackeo, manipulación o cualquier acceso o uso no autorizado a la plataforma, las tiendas, los datos, los servidores, infraestructura, por errores en el uso o implementación de medidas anti-fraude, controles de seguridad o cualquier otra medida de seguridad, o por las acciones ilegales de terceros. En todo caso, el Vendedor acepta que la responsabilidad contractual de **Venndelo** o que cualquier límite de responsabilidad no descrito en estos Términos y Condiciones se limitará a los daños materiales, directos, cuantificables, comprobables y previsibles, atribuibles a las acciones u omisiones de **Venndelo** hasta por culpa leve, quien se entenderá tiene el grado de diligencia exigible a un comerciante en el giro ordinario de sus negocios. Bajo ninguna circunstancia la responsabilidad de **Venndelo**, y de forma agregada, excederá el veinte por ciento 20% del valor del servicio de recaudo por el Vendedor a **Venndelo**

en un periodo de doce (12) meses, inmediatamente precedentes al hecho en que se basa la reclamación. **Venndelo** no es responsable ante los Usuarios o terceros, quienes no podrán imputar responsabilidad alguna a **Venndelo** por cualquier tipo de daños o perjuicios ocasionados por el Vendedor. **Venndelo** no garantiza, avala o asume responsabilidad por cualquier producto o servicio anunciado u ofrecido por un tercero. El Vendedor es el único responsable por el manejo de la cuenta de Venndelo y la plataforma; por ende, cualquier daño o perjuicio que pudiere ocasionar la conducta de sus controlantes, agentes, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, representantes, y en general, cualquier persona que tenga acceso a la plataforma por autorización expresa del Vendedor, deberá ser resarcido exclusivamente por el Vendedor.

30. Indemnidad

El Vendedor mantendrá indemne y defenderá a su propio costo a Venndelo y sus empleados, representantes, agentes, directores, accionistas, contratistas o subcontratistas, proveedores o prestadores de servicio de (i) cualquier acción u omisión dolosa o culposa del Vendedor o, sus empleados, representantes, accionistas, contratistas o subcontratistas, proveedores o prestadores de servicio; (ii) de la violación a cualquier disposición contractual o legal relacionada estrictamente con el objeto de estos Términos y Condiciones que obligue al Vendedor, tales como obligaciones regulatorias, bancarias, fiscales y cualquier obligación laboral frente a sus empleados o prestadores de servicio ya sea por sueldos, prestaciones o por indemnizaciones; (iii) cualquier demanda, reclamación o juicio iniciado por un tercero (incluyendo autoridades gubernamentales colombianas o extranjeras de cualquier nivel) en contra de **Venndelo** que pudiera afectar sus respectivos bienes con base en o derivada de cualquiera de los conceptos enumerados en los numerales aquí señalados, (iv) del uso ilegal o inapropiado de la plataforma, (v) de la violación de cualquier derecho de terceros, incluido, sin limitación, derechos de privacidad, publicidad o propiedad intelectual, (vi) de los fraudes resultantes por suplantación de identidad de los tarjetahabientes o titulares de los medios de pago o, (vi) de cualquier incumplimiento del Vendedor frente a los Compradores de los deberes derivados de estos Términos y Condiciones, del Estatuto del Consumidor o, en su defecto, de las leyes aplicables.

31. Derechos de Venndelo



Venndelo se reserva el derecho de rechazar prestar el servicio de la plataforma a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.

Cualquier maltrato verbal o escrito de cualquier índole por parte de cualquier Usuario de la plataforma generará el cierre inmediato de la tienda.

32. Colaboración con las autoridades

Venndelo expresa de manera irrevocable su compromiso de colaborar con las autoridades nacionales o internacionales cuando estas lo requieran, evento en el cual procederá en la manera como la ley lo establezca, siempre y cuando ello no viole ninguna garantía constitucional vinculada a las libertades públicas de los usuarios de esta plataforma.

En este sentido, cuando las autoridades competentes en cumplimiento de la ley lo soliciten y sea procedente y pertinente la información solicitada, **Venndelo** entregará la requerida, advirtiendo el deber de seguridad que sobre la misma deben asumir estas autoridades

33. Lavado de activos

El Vendedor declara que su patrimonio y las fuentes económicas que permiten desarrollar su objeto social no son fruto de actividades ilícitas, tales como narcotráfico, testaferrato, enriquecimiento ilícito, terrorismo, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y/o trata de personas, entre otros delitos conexos, así mismo que no hace parte de la lista OFAC o de alguna otra de igual o similar naturaleza, de carácter nacional o internacional, o haya sido sentenciado judicialmente por cualquier delito o haya sido extraditado, será responsable por los daños y perjuicios que dicho reporte o sentencia le ocasione a **Venndelo**, sin perjuicio de la responsabilidad penal que le asiste y, faculta a **Venndelo**, para dar por terminado unilateralmente el presente contrato en cualquier momento y sin previo aviso, por configurarse una causal objetiva de terminación del mismo.



34. Solución de controversias

Las personas (natural o jurídico) que acepten estos términos y condiciones se obligan a que en caso de una disputa o controversia de cualquier naturaleza relacionada con el uso de esta plataforma en los términos aquí indicados se someterán a la decisión de un tribunal de arbitramento que funcionará en la Cámara de Comercio de Medellín, integrado por un (1) árbitro quien fallará en Derecho.

35. Modificación de los Términos y Condiciones

Venndelo podrá modificar, cambiar o adicionar en cualquier momento y sin lugar a ningún tipo de indemnización los presentes Términos y Condiciones de uso de Venndelo. Estos serán actualizados y puestos a disposición de los Vendedores en la plataforma o por otros medios razonables. Eventualmente **Venndelo** podrá enviar una notificación por correo electrónico. Para aquellos Vendedores activos, las modificaciones entrarán en vigencia a los diez (10) días calendarios siguientes a la fecha de publicación. Si pasados los diez (10) días, el Vendedor no ha solicitado la Cancelación Voluntaria de su cuenta, se entiende que ha aceptado las nuevas modificaciones de estos Términos y Condiciones. Para los nuevos Vendedores los Términos y Condiciones que aplican son los publicados a la hora de crear la cuenta.

